

## Retour d'expérience n° 4 : Argos en mode hébergé

**Dr Abrard** (Groupe Vétérinaire Abrard & Vidal)  
(65220 Trie sur Baïse & 65230 Castelnau-Magnoac)Dr Abrard  
(Toulouse 85)

Notre contexte est classique : 2 sites permanents, distants de 15 km, complété par une activité nomade. Le tout nécessitant **une solution simple, pratique et totalement à la main de la Clinique.**

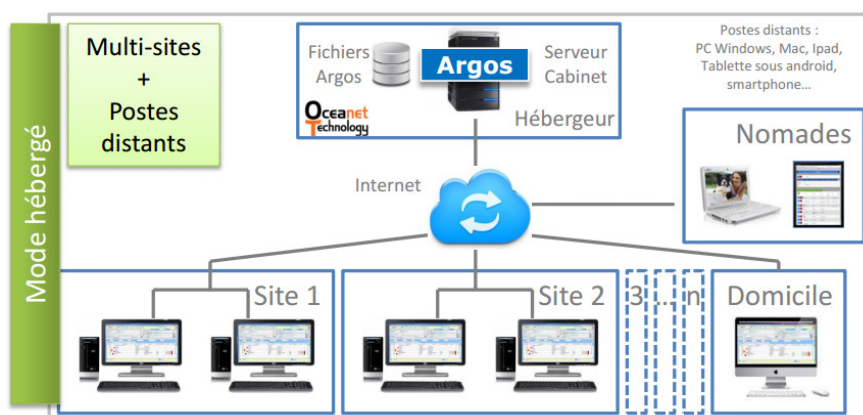
La solution en place depuis 2 ans se compose de :

- **1 serveur hébergé** chez Oceanet Technology : serveur entièrement dédié à notre structure et géré par nous
- **le logiciel Argos major réseau version 12**, installé sur le serveur
- **Une simple connexion Internet** sur chaque site (ADSL classique)
- **L'utilisation du bureau à distance** par tous nos postes de travail
- **Des postes divers** : PC Windows sur les sites, Mac et tablettes (Ipad ou Android) aux domiciles des vétérinaires

Par rapport à la solution précédente (liaison VPN peu fiable et lente entre les 2 sites), les avantages sont multiples :

- **utilisation d'Argos de partout** : cabinets, résidences de chaque vétérinaire, ... lieu de vacances si besoin (a déjà fait ses preuves) !
- **possibilité de faire la gestion** et une partie des travaux comptables de la structure **depuis mon domicile** : saisie fournisseurs, factures, télédéclaration TVA ...
- avoir à disposition quel que soit l'endroit où je me trouve les renseignements clients : annuaire client, état des comptes, fichier visites avec documents attachés comme radios et analyses... **Très important en service de garde** au moment où l'on n'est pas physiquement présent dans la clinique !
- pouvoir gérer **un agenda partagé** entre nos sites
- de pouvoir **mettre à jour et consulter indifféremment** les informations Clients/Animaux à partir d'un site ou l'autre, de chez nous et de chez le client en cas d'utilisation d'un ordinateur portable avec une connexion 3G.

**En résumé : là où je suis, j'ai à ma disposition l'ensemble des données de notre clinique**

**Le multi-sites et le nomadisme****La solution pratique**

Avec Argos 12 en mode hébergé **vous gagnez du temps et vous avez accès à vos données de partout et en toute sécurité !**

Retour d'expérience n° 3 : Etiquettes et image professionnelle



Dr Baillet  
 (Lyon 73)

**Dr Baillet** (01110 Hauteville)

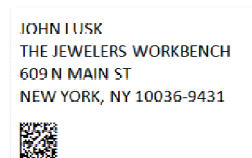
L'imprimante à étiquettes : Un moyen efficace de **gagner du temps** et **donner une image professionnelle** au cabinet.

Je travaille pour l'instant seul et possède Argos, version 12, associé à une étiqueteuse Dymo Label Writer qui n'a jamais montré le moindre signe de faiblesse.



Personnellement je l'utilise intensivement pour confectionner des porte-ordonnances impeccables, pour remplir les carnets de vaccination et les passeports en un clin d'œil. Le **dossier complet d'un nouveau client** est ainsi constitué en **quelques secondes et quatre étiquettes**. Que de temps gagné également pour remplir la case rase des passeports et créer une étiquette mentionnant lisiblement la date du prochain rappel pour ceux qui ne veulent pas recevoir de rappels et même pour tous les autres. **Les éleveurs apprécient** beaucoup d'avoir une **étiquette à l'entête** de leur établissement dans le carnet des chiots qu'ils vendent.

**Avec Argos, c'est un jeu d'enfant : en un clic de souris** le vétérinaire peut imprimer les étiquettes à partir de la fiche du client, de la fiche de l'animal, de la fiche vaccination, de la fiche passeport,...



Sur l'étiquette du propriétaire ou de l'animal, Argos imprime également **le N° client ou de l'animal sous forme de code-barres**, ce qui permet lors de la prochaine venue, une recherche rapide par simple scan de ce code-barres.

Je l'utilise aussi pour étiqueter les produits et aliments réservés au nom d'un client, **générer des Datamatrix pour les médicaments achetés "en vrac"** ... Et bien d'autres applications "étiquettes" dans Argos mériteraient d'être décrites.

Une image de professionnalisme simplement ?

**Equipement**

Argos 12 - monoposte  
 Poste de travail : Windows 7, core i3 3.3 GHz, 4 Go  
 Dymo Label Writer 450  
 Lecteurs code barres datamatrix Motorola

**Professionalisme**

Avec Argos 12 vous gagnez du temps et vous donnez facilement une **image de professionnalisme à vos clients**

## Retour d'expérience n° 2 : Ordonnances - Prescriptions



Dr Vachon  
(Alfort 86)

## Dr Vachon (91210 Draveil)

Utilisateur du logiciel Argos depuis près de 20 ans (en réseau 2 postes), je dois reconnaître qu'il a su évoluer en permanence en fonction des besoins de notre profession.

La récente tentative du Gouvernement de **découpler prescription et délivrance** m'a rappelé combien il est **facile et rapide d'établir une ordonnance** grâce au module "ordonnances" d'Argos.

Les actuelles obligations réglementaires sont telles qu'il est pour moi **impossible d'établir manuellement** pendant une consultation **une ordonnance conforme** et de l'enregistrer : identification du prescripteur, identification du détenteur, identification de l'animal (avec son numéro de puce électronique à 15 chiffres sans erreur !), date et numéro de la prescription, date de la délivrance, nombre de renouvellements autorisés, dénomination, posologie, voie d'administration, quantité et numéros de lots, y compris pour les produits injectés par le praticien...

**Avec Argos, c'est un jeu d'enfant : en quelques clics de souris le vétérinaire a tous ces éléments**, à partir de la fiche de l'animal, y compris les posologies et numéros de lots des médicaments en utilisant, soit **les posologies personnalisées** stockées dans le fichier médicaments ou via **l'intégration du DMV**. Le tout est récupéré d'un seul scan du **code-barres Datamatrix**. De plus l'ordonnance imprimée, complète et lisible est très bien perçue par mes clients et donne une **image de professionnalisme**. Par ailleurs, tout en créant l'ordonnance, Argos alimente automatiquement **le registre de délivrance**. Cette ordonnance servant alors également de base pour la facture émise.



### Automatiser simplement la saisie des ordonnances ?

#### Equipement

Argos 12 - réseau 2 postes  
PC serveur : Windows 7, core i3 3.3 GHz, 4 Go  
Poste de travail : Windows 7, core i3 3.3 GHz, 4 Go  
Lecteurs code barres datamatrix Motorola Imageur 2D

#### Conformité

Avec Argos 12 vous êtes facilement en **conformité avec la législation sur le médicament vétérinaire (Décret n° 2007-596 du 24 avril 2007)**

Profitez de l'expérience de nos utilisateurs !

Communiquez vers Internet directement à partir de la clinique d'un simple clic dans votre logiciel Argos

Logiciels Argos Rejoignez nos utilisateurs heureux

Retour d'expérience n° 1 : Argos2web - 1 option = 4 fonctionnalités



Dr Battail (Alfort 81)

Dr Battail (77190 DAMMARIE LES LYS)

### Site Internet

L'option Argos2web du logiciel Argos intègre un site internet vitrine. Cependant depuis des années nous sommes persuadés que l'avenir de nos cabinets réside dans une utilisation raisonnée d'internet, ce qui nous a poussé à aller avec JLDdéveloppements plus loin que le simple site vitrine. Dans les faits, nous avons actuellement 3 sites dédiés à nos activités : Equine, Canine et un autre est dédié aux praticiens nous adressant des cas. Celui d'équine vient de subir une "cure de jeunesse".

### Autorisation opération CB

Pouvoir à partir de la fiche client dans Argos, cliquer sur un bouton qui va adresser au client un courriel contenant le lien vers le formulaire sécurisé de notre site pour demander l'autorisation de prélèvement par carte bancaire des sommes engagées ou à engager (sommes non négligeables dans notre activité équine), nous a déjà permis plus d'une fois de récupérer des sommes que certains mauvais payeurs envisageaient bien "d'oublier" de régler. Nos vétérinaires ne peuvent plus engager d'actions sur un cheval sans réception de cette autorisation qui n'impose que 5 mn de "perte de temps" au client.



Formularies de paiement en ligne avec champs obligatoires et options de paiement (VISA, Mastercard).

### Paiement en ligne par CB

Je dois avouer que je suis agréablement surpris par le nombre de clients qui utilisent le paiement en ligne. A toute heure du jour et de la nuit ! Par ailleurs comme il y a un contrôle entre la saisie du montant payé et des factures dues, nous avons supprimé "l'erreur involontaire" du chèque ne correspondant pas aux factures réglées ! Les clients pouvant payer à partir d'une page de notre site web ou à partir d'un courriel personnalisé leur donnant le lien vers le formulaire de paiement.



### Mobiles

Nous utilisons cette possibilité depuis des années. Mais nous souhaitons avoir une vraie vision "temps réel" des comptes clients et surtout avoir la possibilité de réaliser les factures chez le client et lui remettre celle-ci sur place (a priori par courriel). Pour cela nous allons basculer sur l'option Web2argos.



La clinique équine du lys existe depuis 1985 et occupe une surface d'environ 700 m2 à Dammarie les Lys (77). Ses infrastructures, associées à un accès aisé et un stationnement facile pour les vans, lui permettent de faire face à tous les cas de médecine et de chirurgie chez le cheval. http://www.cliniqueequinedulys.com